

BCC di NAPOLI - MODULO PER L'INOLTRO DEL RECLAMO

Per il cliente: Da consegnare direttamente allo sportello o inviare alla banca a mezzo posta, fax al n. 081/5522196 o trasmettere all'indirizzo e-mail: segreteria@bccnapoli.bcc.it o all'indirizzo di posta certificata: bccnapolisede@legalmail.it

Spett.le
UFFICIO RECLAMI
 Banca di Credito Cooperativo di Napoli
 Via Miguel Cervantes de Saavedra, 78/86
 80133 - Napoli

DATI DEL CLIENTE

A) Cliente Persona Fisica

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Recapito email	
Recapito indirizzo pec del cliente	
Categoria/professione (es. consumatore, professionista, imprenditore, ecc.)	

B) Cliente Persona Giuridica o Ente

Denominazione o ragione sociale	
Natura del soggetto (es. forma sociale, tipo di ente)	
Partita Iva	
Indirizzo della sede legale	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail ordinaria	
Indirizzo pec cliente	

Dati del Rappresentante Legale (per società, minore, interdetto, ecc.)

Cognome e nome	
Nato il	
Documento di identità	
Indirizzo	
Recapito telefonico	
Indirizzo e-mail	

OGGETTO DEL RECLAMO

Rapporto giuridico

Tipo ed estremi del rapporto (conto corrente, mutuo, altro)	
Filiale di riferimento	
Intestatario del rapporto	

Operazione

Estremi dell'operazione	
Filiale di riferimento	
Elementi descrittivi dell'operazione	

Contestazione

Descrivere brevemente il comportamento o l'omissione contestata alla Banca.
Descrivere brevemente l'eventuale richiesta del cliente.

Documenti eventualmente allegati dal cliente:

1. _____
2. _____
3. _____

Data

Firma del cliente / legale rappresentante